Приложение 1

к методике проведения независимой оценки качества

образовательной деятельности организаций,

осуществляющих образовательную деятельность на территории

Волосовского муниципального района Ленинградской области

Наименование ОО\_\_\_\_\_\_МОУ «Большеврудская средняя общеобразовательная школа»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | ПОКАЗАТЕЛИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  **МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**  ВОЛОСОВСКОГО МР ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ | Единица измерения |
| **КРИТЕРИЙ 1.Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** | |  |
| 1.1*.* | [**Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности**](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2881)**, размещенной на официальном сайте (в том числе на сайте bus.gov.ru)** | **Сумма баллов**  **(0 – 10 баллов)** |
| 1.1.1. | Наличие на официальном сайте обязательного раздела «Сведения об образовательной организации» | Да (2) |
| 1.1.2. | Наличие открытого доступа (без дополнительной регистрации) к обязательному разделу официального сайта ОО | Да (2) |
| 1.1.3. | Обновление сведений на официальном сайте ОО в сети Интернет не позднее 10 рабочих дней после их изменений | Да (2) |
| 1.1.4. | Актуальность размещения информации на официальном сайте **bus.gov.ru** | Да (2) |
| 1.1.5. | Наличие на официальном сайте ОО раздела «Новости» | Да (2) |
| **1.2.** | **Наличие на официальном сайте организации сведений о её педагогических работниках.** | **Сумма баллов**  **(0 – 10 баллов)** |
| 1.2.1. | Наличие на официальном сайте ОО персонального списка педагогических работников. | Да (2) |
| 1.2.2. | Наличие на официальном сайте ОО сведений об уровне образования и квалификации каждого педагогического работника | Да (2) |
| 1.2.3. | Наличие на официальном сайте ОО сведений о прохождении педагогическими работниками курсов повышения квалификации (переподготовки) | Да (2) |
| 1.2.4. | Наличие на официальном сайте ОО сведений о методических разработках, публикациях педагогических работников. | Да (2) |
| 1.2.5. | Наличие на официальном сайте ОО информации о достижениях педагогических работников | Да (2) |
| 1.3. | [**Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2922)**, рассмотрения обращения граждан.** | **Сумма баллов**  **(0 – 10 баллов)** |
| 1.3.1. | Наличие на официальном сайте ОО контактной информации (тел, эл. почта) | Да (2) |
| 1.3.2. | Наличие на официальном сайте ОО раздела «Родителям» | Да (2) |
| 1.3.3. | Наличие на официальном сайте ОО электронной приемной | Да (2) |
| 1.3.4. | Наличие форума на официальном сайте ОО | Да (2) |
| 1.3.5. | Наличие на официальном сайте ОО информации о работе органов государственно - общественного управления | Да (2) |
| 1.4. | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)** | **Сумма баллов**  **(0 – 10 баллов)** |
| 1.4.1. | Наличие в ОО «Журнала обращений граждан» | Да (2) |
| 1.4.2. | Участие администрации в обсуждении тем на форуме ОО | Да (4) |
| 1.4.3. | Наличие на официальном сайте ОО информации о ходе рассмотрения наиболее важных вопросов и обращений граждан, информации о получении сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. | нет (0) |
| **КРИТЕРИЙ 2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья** | |  |
| **2.1.** | [**Материально-техническое и информационное обеспечение организации**](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2924) | **Сумма баллов**  **(0 – 10 баллов)** |
| 2.1.1. | Наличие в образовательной организации акта о приемке к новому учебному году | Да (1) |
| 2.1.2.. | Отсутствие в акте приемки замечаний надзорных органов, касающихся территории, здания и помещений образовательной организации | Да (1) |
| 2.1.3. | Наличие в образовательной организации автоматизированной библиотечно-информационной системы, читального зала библиотеки с медиатекой. | нет (0) |
| 2.1.4. | Наличие широкополосного подключения к сети Интернет со скоростью выше 5 Мб/с | Да (1) |
| 2.1.5. | Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота (электронный журнал, электронный дневник и др.) | Да (1) |
| 2.1.6. | Наличие в образовательной организации организованных рабочих мест всех учителей (ПК, проектор, МФУ). | Да (1) |
| 2.1.7. | Обеспеченность учебных кабинетов условиями для организации образовательного процесса в соответствии с федеральными требованиями (90- 100%) | Да (1) |
| 2.1.8. | Образовательная организация – участник региональных конкурсов «Школа года», «Красивая школа» (за последние три года) | Да (1)  2016- «Школа года»,  2015 -«Красивая школа» |
| 2.1.9. | Образовательная организация – победитель региональных конкурсов «Школа года», «Красивая школа» (за последние три года) | нет (0) |
| **2.2.** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | **Сумма баллов**  **(0 – 10 баллов)** |
| 2.2.1. | Полное соответствие условий противопожарной безопасности (наличие пожарной сигнализации, дымовых извещателей, пожарных кранов и рукавов), наличие тревожной кнопки и системы видеонаблюдения | Да (1) |
| 2.2.2. | Отсутствие случаев травматизма обучающихся, зафиксированных в журнале учета травматизма и оформленных актами по форме Н-2 о расследовании несчастных случаев | Да (1) |
| 2.2.3. | Наличие на сайте и на информационных стендах схемы безопасных маршрутов от *дошкольной* образовательной организации до места проживания обучающихся | Да (1) |
| 2.2.4. | Наличие учета индивидуальных особенностей здоровья обучающихся при организации образовательного процесса (листы здоровья по классам) | Да (1) |
| 2.2.5. | В образовательной организации реализуется программа по формированию здорового питания. | Да (1) |
| 2.2.6. | Охват горячим питанием обучающихся составляет 98 – 100% | Да (1) |
| 2.2.7. | Отсутствие замечаний по организации питания образовательной организацией по результатам контроля (за последние3 года) | Нет (1) |
| 2.2.8. | Образовательная организация – участник региональных конкурсов «Школа – территория спорта», «Лучшая организация школьного питания», «Учитель здоровья России», «Я выбираю» и др. | Да (1)  2015 -«Школа – территория спорта»(учитель)  2016 --«Школа – территория спорта»(спорт клуб) |
| 2.2.9. | Образовательная организация – победитель региональных конкурсов «Школа – территория спорта», «Лучшая организация школьного питания», «Учитель здоровья России», «Я выбираю» и др. | Да (2)  2015 -«Школа – территория спорта»(1 место -учитель)  2016 --«Школа – территория спорта»(2 место -спорт клуб) |
| 2.3. | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** | **Сумма баллов**  **(0 – 10 баллов)** |
| 2.3.1. | Наличие в основной общеобразовательной программе образовательной организации раздела о коррекционной работе с обучающимися | Да (2) |
| 2.3.2. | Наличие в основной общеобразовательной программе образовательной организации раздела о работе с одаренными обучающимися | Да (2)  Принята программа «Одаренные дети»(приложение к программе развития) |
| 2.3.3. | Наличие в образовательной организации планов индивидуальной работы с обучающимися | Да (2/) |
| 2.3.4. | Наличие в образовательной организации индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся | Да (2) |
| 2.3.5. | Наличие в образовательной организации индивидуальных планов внеурочной деятельности обучающихся. | Да (2) |
| 2.4. | **Наличие дополнительных образовательных программ** | **Сумма баллов**  **(0 – 10 баллов)** |
| 2.4.1. | Наличие в ОО лицензии на предоставление дополнительного образования | нет (0) |
| 2.4.2. | Наличие в образовательной организации дополнительных общеразвивающих программ, разработанных в соответствии с федеральными государственными требованиями. | Да (1) |
| 2.4.3. | Наличие в образовательной организации пакета документов для реализации дополнительных общеразвивающих программ посредством сетевых форм взаимодействия. | Да (2) |
| 2.4.4. | 100% охват обучающихся образовательной организации дополнительным образованием | нет (0) |
| 2.4.5. | Наличие в образовательной организации хоровых объединений обучающихся. | нет (0) |
| 2.4.6. | Наличие в образовательной организации общеразвивающих программ технической направленности. | нет (0) |
| 2.5. | [**Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2928) | **Сумма баллов**  **(0 – 10 баллов)** |
| 2.5.1. | Наличие в ОО материально – технической базы для творческих способностей и интересов обучающихся (актовый зал, спортивный зал, творческая студия и т. д.) | Да (1) |
| 2.5.2. | 100% охват обучающихся дополнительным образованием | нет (0) |
| 2.5.3. | Наличие в образовательной организации обучающихся– участников конкурсов (соревнований) муниципального уровня в текущем учебном году | Да (1) |
| 2.5.4. | Наличие в образовательной организации обучающихся – победителей конкурсов (соревнований) муниципального уровня | Да(1) |
| 2.5.5. | Наличие в образовательной организации обучающихся – участников конкурсов регионального уровня | Да (1) |
| 2.5.6. | Наличие в образовательной организации обучающихся – победителей конкурсов регионального уровня | Да (2) |
| 2.5.7. | Наличие в образовательной организации обучающихся – участников конкурсов федерального(международного) уровня | Да (1) |
| 2.5.8. | Наличие в образовательной организации обучающихся – участников конкурсов федерального(международного) уровня | Да (2) |
| 2.6. | **Наличие возможности оказания психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** | **Сумма баллов**  **(0 – 10 баллов)** |
| 2.6.1. | Наличие условий в школьной образовательной организации для медицинского обеспечения воспитанников и работников: помещения для работы медицинского персонала, оборудование для проведения профилактических осмотров, оказания первой медицинской помощи | Да (2) |
| 2.6.2. | Оказание психолого-педагогической помощи воспитанникам на уровне ОО (деятельность психолого-медико-педагогического консилиума ОО) | Да (2) |
| 2.6.3. | Наличие соглашения с ПМПС о совместной деятельности, плана совместной деятельности с ПМПС | Да (2) |
| 2.6.4. | Наличие в образовательной организации документации по реализации ИПРА ребенка - инвалида | Да (2) |
| 2.6.5. | Обеспечение возможности для социализации обучающихся (наличие раздела в ООП, программ по социализации) | Да (2) |
| **2.7.** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья** | **Сумма баллов**  **(0 – 10 баллов)** |
| 2.7.1. | Наличие очно обучающихся инвалидов и детей с ОВЗ в образовательной организации | Да (2) |
| 2.7.2. | Наличие в образовательной организации «Дорожной карты по организации доступности объекта» | Да (2) |
| 2.7.3. | Наличие паспорта доступности социально – значимого объекта | Да (2) |
| 2.7.4. | Наличие локальных нормативно-правовых документов об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и детей с ОВЗ | Да (2) |
| 2.7.5. | Наличие на сайте образовательной организации информации по введению ФГОС ОВЗ | Да (2) |
| **КРИТЕРИЙ 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **среднее значение (%)**  **0 – 10 % - 1 балл**  **11 – 20% - 2 балла**  **21 – 30 % - 3 балла**  **31 – 40 % - 4 балла**  **41 – 50 % - 5 баллов**  **51 – 60 % - 6 баллов**  **61 – 70 % - 7 баллов**  **71 – 80 % - 8 баллов**  **81 – 90 % - 9 баллов**  **91 – 100 % - 10 баллов** |
| 3.1. | ***Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг*** | **%** |
| 3.1.1. | Вопрос: «Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации?»  Ответы: «всегда доброжелательны и вежливы», «не всегда», «затрудняюсь ответить». | **%** |
| 3.1.2. | Вопрос: «Ваш ребенок всегда спокоен и уверен в общении с работниками организации?»  Ответы: «да», «скорее да, чем нет», «затрудняюсь ответить», «нет» | **%** |
| 3.1.3. | Вопрос: «Учитель доброжелательно и своевременно информирует Вас о проблемах ребенка»  Ответы: «да», «скорее да, чем нет», «затрудняюсь ответить», «нет» | **%** |
| 3.2 | ***Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг*** | **%** |
| 3.2.1. | Вопрос: «Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательной организации?»  Ответ: «да», «скорее да, чем нет», «затрудняюсь ответить», «нет» | **%** |
| 3.2.2. | Вопрос: «Оцените требования педагогов, предъявляемые Вашему ребенку»  Ответ: «завышенные», «оптимальные», «заниженные» | **%** |
|  | **КРИТЕРИЙ 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.** | **среднее значение (%)** |
| 4.1. | ***Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально – техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг*** | **%** |
|  | Вопрос: «Удовлетворены ли Вы материально – техническим обеспечением образовательной организации  (состояние учебных классов, качество школьной мебели, учебное оборудование и т.д.»)  Ответ: «да», «скорее да, чем нет», «затрудняюсь ответить», «нет» | **%** |
| 4.2. | ***Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг*** | **%** |
| 4.2.1. | Вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых школой образовательных услуг?»  Ответ: «да», «скорее да, чем нет», «затрудняюсь ответить», «нет» | **%** |
| 4.2.2. | Вопрос: «Удовлетворяет ли внеурочная работа в школе (кружки, факультативы, студии, объединения, общешкольные мероприятия и т.п.) интересы Вашего ребенка?»  Ответ: «да», «скорее да, чем нет», «затрудняюсь ответить», «нет» | **%** |
| 4.2.3. | Вопрос: «Находите ли Вы понимание и поддержку педагогов при решении проблем, связанных с обучением и воспитанием Вашего ребенка?»  Ответ: «да», «скорее да, чем нет», «затрудняюсь ответить», «нет» | **%** |
| 4.3. | ***Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию знакомым и родственникам, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг*** | **%** |
|  | Вопрос: «Рекомендуете ли Вы, в которой обучается Ваш ребенок знакомым и родственникам?»  Ответ: «да», «скорее да, чем нет», «затрудняюсь ответить», «нет» | **%** |
|  | **Общее количество баллов** |  |

Подпись руководителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/