**Анкета**

**по изучению уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников**

**Уважаемые родители!**

**Данное анкетирование проводится с целью независимой оценки качества деятельности образовательных организаций. Просим Вас ответить на вопросы анкеты, отметив в каждом вопросе один ответ.**

**Наименование ОО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации?

* всегда доброжелательны и вежливы
* не всегда
* затрудняюсь ответить

2. Ваш ребенок всегда спокоен и уверен в общении с работниками организации?

* да
* скорее да, чем нет
* затрудняюсь ответить
* нет

3. Педагог доброжелательно и своевременно информирует Вас о проблемах ребенка

* да
* скорее да, чем нет
* затрудняюсь ответить
* нет

4. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательной организации?

* да
* скорее да, чем нет
* затрудняюсь ответить
* нет

5. Оцените требования педагогов, предъявляемые Вашему ребенку

* завышенные
* оптимальные
* заниженные

6. Удовлетворены ли Вы материально – техническим обеспечением образовательной организации (состояние учебных классов, качество школьной мебели, учебное оборудование и т.д.)

* да
* скорее да, чем нет
* затрудняюсь ответить
* нет

7. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых школой образовательных услуг?

* да
* скорее да, чем нет
* затрудняюсь ответить
* нет

8. «Удовлетворяет ли внеурочная работа в школе (кружки, факультативы, студии, объединения, общешкольные мероприятия и т.п.) интересы Вашего ребенка?

* да
* скорее да, чем нет
* затрудняюсь ответить
* нет

9. Находите ли Вы понимание и поддержку педагогов при решении проблем, связанных с обучением и воспитанием Вашего ребенка?»

* да
* скорее да, чем нет
* затрудняюсь ответить
* нет

10. Рекомендуете ли Вы, в которой обучается Ваш ребенок знакомым и родственникам?»

* да
* скорее да, чем нет
* затрудняюсь ответить
* нет